

Algemene voorwaarden

Leveringsvoorwaarden van de winkel van Ceci et Cela

Onderstaande tekst is van toepassing op alle Ecommerce activiteiten- en transacties van www.cecicela.nl verder te noemen: CeciCela.

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van CeciCela

1. Toepassing

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten in de webshop van CeciCela
2. Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde producten
3. Is er door de koper (hierna te noemen: klant) opdracht gegeven aan de verkoper (hierna te noemen CeciCela) om één of meerdere artikelen te leveren, dan is er sprake van een overeenkomst die wettelijk bindend is (koop op afstand).
4. Door het gebruik van de internetsite van CeciCela en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die eventueel staan vermeld op de internetsite.

2. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van CeciCela zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. CeciCela heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien het artikel onverhoopt niet voorradig is.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een order via de internetsite van CeciCela is verstuurd c.q. gedaan.
3. Klant en CeciCela komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van CeciCela gelden, voor zover de wet dat toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

3. Prijzen

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's (€), in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent.
2. Alle prijzen zijn inclusief Nederlandse omzetbelasting, en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld in de op het product betrekking hebbende informatie. Indien de klant zich niet in het land van verzending bevindt, is de klant verantwoordelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.
3. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding of voor de duur waarin de aanbieding wordt aangeboden.
4. De vermelde prijzen zijn indicatieprijzen. Exacte prijzen zijn pas terug te zien zodra klant een artikel plaatst in het winkelwagentje
5. CeciCela kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die onjuist zijn als gevolg van invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

4. Betaling

1. Bij bestellingen via de internetsite geschiedt betaling d.m.v. iDEAL, éénmalige machtiging, vooraf betalen of onder rembours.

5. Aflevering / Levertijd

1. CeciCela streeft ernaar om binnen 7 werkdagen na binnenkomst van betaling de bestelde artikelen te leveren. Deze aangegeven levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. CeciCela is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.
2. Indien een artikel dat tijdelijk niet op voorraad is door de klant wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de klant per email of telefonisch worden gemeld. Klant is gerechtigd, de aankoop van het niet binnen 30 dagen te leveren artikel, per direct te ontbinden
3. CeciCela zorgt voor bezorging per Post NL. Hierdoor zijn de bestellingen traceerbaar.
4. CeciCela is niet verantwoordelijk voor door Post NL zoek geraakte bestellingen
5. CeciCela is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. De extra kosten hiervoor worden door CeciCela gedragen
6. De gereserveerde artikelen via de website worden op afspraak persoonlijk opgehaald door de klant of aan huis geleverd. De kosten hiervan worden voor de levering onderling afgesproken en door de klant betaald bij levering. Verzendkosten bedragen voor Nederlandse verzendingen volgens tarievenlijst van Post.nl. De verzendkosten zijn altijd gelijk aan de geldende tarieven van Post.nl. Voor verzendingen boven de 20 kg zal een onderlinge verzend- of transportprijs worden afgesproken. Voor overige buitenlandse verzendingen worden hogere kosten in rekening gebracht.
7. Mocht de klant de bestelde artikelen zelf ophalen, dan gelden de verzendkosten niet.

6. Ruilen en herroepingsrecht

1. Voor overeenkomsten die via de internetsite tot stand zijn gekomen of op een andere wijze waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de klant het recht heeft zonder boete en zonder opgave van redenen een herroepingsrecht uit te oefenen binnen zeven werkdagen na verzending van de bestelling in kwestie. Buiten deze termijn kunnen wij geen retour meer aanvaarden.
2. Indien de klant van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt CeciCela zorg voor terugbetaling van de retour gezonden artikelen. Dit gebeurt binnen 14 dagen na ontvangst van deze retourzending.
3. Het recht van retour zenden is niet van toepassing indien:
 1. -Goederen niet binnen 3 dagen na levering zijn aangemeld via het emailadres van CeciCela; info@cecicela.nl of ae.aartsen@gmail.com
 2. -Goederen na 7 dagen retour gestuurd worden.
 3. -Goederen beschadigt zijn door de klant.
 4. -De klant zelf een artikel heeft trachten te herstellen.
 5. -Vermissing van aanhechtingen aan de goederen.
 6. -De goederen zich niet meer in dezelfde, verkoopbare, staat bevinden als tijdens aflevering.
4. De klant is zelf verantwoordelijk voor het retour zenden. CeciCela gaat er vanuit dat de klant de zending op dezelfde wijze retourneert. Franco retourzendingen of retourzendingen zonder aanmelding worden NIMMER in ontvangst genomen.
5. Eventuele vermissing van een retourzending valt geheel onder verantwoordelijkheid van de klant.
6. De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de klant.
7. Artikelen met korting of artikelen die een verlaagde prijs van de oorspronkelijke prijs hebben, kunnen niet geruild dan wel teruggenomen worden.

7. Overmacht

1. In geval van overmacht is CeciCela niet gehouden haar verplichtingen jegens de klant na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

8. Voorraad

1. De voorraad van de webwinkel wordt zo adequaat mogelijk bijgewerkt. Mocht het onverhoopt toch voorkomen dat het door klant bestelde artikel niet meer voorradig is, wordt klant door CeciCela z.s.m. op de hoogte gebracht. Klant heeft recht om de bestelling van het ontbrekende artikel kosteloos te annuleren. CeciCela zal binnen 14 dagen (of eerder) het bedrag op rekening van de klant terugstorten

9. Schadevergoeding

1. CeciCela kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen.

10. Privacy

1. De persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van CeciCela. CeciCela verstrekt deze gegevens niet aan derden maar zullen deze uitsluitend voor eigen doeleinden worden gebruikt

11. Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen CeciCela en de klant is Nederlands recht van toepassing. waarin de wet kopen op afstand is opgenomen
2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomsten dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlandse Arbitrage Instituut of, indien CeciCela daarvoor kiest, de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van CeciCela of de klant. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal.
3. De Nederlandse tekst van deze algemene verkoopvoorwaarden prevaleert boven de vertalingen daarvan.

Voor al uw vragen dan wel op- of aanmerkingen kunt u per post/e-mail contact opnemen met:

Ceci et Cela
Hartogstraat 99
3572 WK Utrecht

info@cecicela.nl of ae.aartsen@gmail.com

Retouren kunnen gestuurd worden naar:
Ceci et Cela
Hartogstraat 99
3572 WK Utrecht

Betalen vanuit het buitenland

BIC: ABNANL2A

IBAN: NL40ABNA0818431423

Kamer van koophandel Midden Nederland te Utrecht nr. 30268214

ABN Amro rekening nr. 818431423 ten name van Ceci en Cela te Utrecht

BTW nummer NL096362170B01